

ブレンボ 19RCS コルサコルタマスターシリンダー回収・交換実施のお願い

この度、弊社が販売いたしましたブレンボ製19RCS コルサコルタマスターシリンダー(品番:110.C740.10)において、使用過程で不具合が発生する可能性があるとの連絡をブレンボ総輸入元である株式会社ブレンボジャパンより受けました。つきましては、弊社が販売いたしました対象商品の無償交換を行います。

当該商品をお買い求めのお客様におかれましては、ご購入店舗様までご連絡の上、回収・交換にご協力賜りますようお願い申し上げます。お客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

1.不具合の内容

レシオクリックシステムのアジャスト部分をサイズ不適合の工具で調整するとメカニズムに不具合が発生する可能性があります。ブレンボ社が意図する性能を完全に発揮することができなくなる恐れがある。

※ブレーキが効かなくなる等の重大な不具合が発生することはなく、通常使用において問題はございません。

2.対象商品

ブレンボ 19RCS コルサコルタマスターシリンダー (品番:110.C740.10)
平成29年11月24日～平成29年12月18日の間にプロトから出荷されたもの

3.対策内容

レシオクリックシステム調整専用ドライバーが同梱された代替品への無償交換を行います。ご購入または装着いただきました販売店様に、代替品への交換の旨をお伝えいただきますようお願い申し上げます。ブレーキが効かなくなる等の重大な不具合が発生することはございませんが、お早めの交換をお願いいたします。

4.お問い合わせ先

株式会社プロト 営業部
TEL:0566-36-0456 FAX:0566-36-0515 メール:info@e-plot.co.jp
《受付時間》 月曜～土曜:9:00～12:00/13:00～18:00 ※祝祭日を除く

以上